



Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (CGV)

Sommaire

Article 1 : Préambule

Article 2 : Les produits

2.1 Caractéristiques des produits

2.2 Disponibilité des produits

Article 3 : Les prix

Article 4 : La commande

Article 5 : Le paiement

5.1 Moyens de paiement

5.2 Incidents de paiement

5.3 Sécurité et contrôles

Article 6 : Mise à disposition des produits

6.1 Conditions de mise à disposition

6.2 Clause de réserve de propriété

Article 7 : Livraison des produits

7.1 Les modes de livraison pour la France Métropolitaine

7.2 Les modes de livraison hors France Métropolitaine

7.3 Anomalie, avarie, colis endommagé

7.4 Délais de livraison

7.5 Tarification des livraisons

Article 8 : Droit de rétractation, retours et échanges

Article 9 : Garantie

9.1 Garantie légale

9.2 Garantie contractuelle

Article 10 : Données personnelles et Informatique et libertés

10.1 Espace personnel

10.2 Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

10.3 Newsletter

Article 11 : Responsabilités

11.1. Capacité

11.2. Limitation de responsabilité

Article 12 : Propriété intellectuelle

Article 13 : Parrainage

Article 14 : Divers

14.1 Mentions légales

14.2 Hébergeur

Annexes

Article 1 : Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV") ont pour objet :

- d'une part, d'informer les utilisateurs de la vente en ligne et de la livraison des produits commandés sur le site www.placedubonheur.com,
- d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de ces produits.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de tous les produits proposés sur le site www.placedubonheur.com.

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande et sont régies par le droit français.

Les présentes conditions sont conclues entre,

- d'une part, la société SDAB, SARL au capital de 7.623 €, inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 437 694 953 et dont le siège est sis 119 rue des Pyrénées à PARIS (75020), ci-après dénommée « www.placedubonheur.com »,

et

- d'autre part, les clients ou filleuls (personnes physiques ou personnes morales) souhaitant effectuer un ou des achats sur le site www.placedubonheur.com, ci-après dénommées « l'utilisateur » ou « le client » ou « le membre » ou « le consommateur ».

Le client préalablement à sa commande, déclare que l'achat de produits sur le site www.placedubonheur.com est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

L'internaute qui crée ses identifiants personnels sur le site www.placedubonheur.com ou qui communique son adresse électronique devient membre et accepte expressément de recevoir par email les invitations aux ventes, les réductions, les informations du site, etc... , sachant qu'il peut à tout moment choisir les emails qu'il veut recevoir ou se désinscrire. Toutes plaintes ou toutes qualifications de « spam » de ces emails seront considérés comme abusifs et entraînerons la désinscription définitive du site.

Toute commande effectuée sur le site www.placedubonheur.com suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le fait pour l'utilisateur de cocher la case : « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes conditions générales. A défaut de cocher la case prévue à cet effet, le client ne pourra pas passer de commande.

www.placedubonheur.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

En passant commande sur le site www.placedubonheur.com, le client atteste agir pour ses besoins personnels et reconnaît avoir la pleine capacité (âge de 18 ans et plus, absence d'incapacité juridique) à s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation lorsqu'il effectue des transactions sur le site www.placedubonheur.com.

Le client a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales de vente ou de les enregistrer au format PDF.

Article 2 : Les produits

2.1 Caractéristiques des produits

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur le site www.placedubonheur.com sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client ou en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, le client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site www.placedubonheur.com, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander. Les produits proposés par le site www.placedubonheur.com sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Toutefois les photos n'ont pas un caractère contractuel : un décalage peut exister entre la description photographique du produit et sa nature exacte. Les réglages d'écran peuvent également faire varier les visuels en couleur et contraste, par rapport au produit original.

Par ailleurs, si les marques distribuées venaient à modifier un tissu, un aspect ou tout autre paramètre technique relevant de ces propres choix de fabrication, le site www.placedubonheur.com ne saurait en être tenu responsable. Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du site www.placedubonheur.com, ni même affecter la validité de la vente.

Les produits proposés sur le site www.placedubonheur.com sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. La responsabilité du site www.placedubonheur.com ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le produit sera livré (ex : en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales du pays de livraison des produits les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits et services qu'il envisage de commander.

Le site www.placedubonheur.com ne peut garantir que les informations inscrites sur les packagings des produits soient traduites dans toutes les langues de l'Union Européenne. Toutefois, ces informations sont disponibles au minimum en français et/ou en anglais.

Les produits proposés sur le site www.placedubonheur.com sont uniquement destinés à l'usage des particuliers.

Pour assurer la disponibilité des produits vendus sur le site www.placedubonheur.com à l'égard de sa clientèle, particulièrement lors d'offres promotionnelles, de ventes flash ou de ventes privées, le site www.placedubonheur.com se réserve le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande jugée anormale au regard des quantifiés de produits habituellement commandés par un consommateur. Certains produits peuvent être limités en quantité par commande.

Pour toute question relative aux produits et à leur utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, le client peut contacter le Service Clientèle au 01 70 08 57 94 (aux heures d'ouverture du service indiquées dans la rubrique "Contact" du site www.placedubonheur.com).

Dans le cadre des offres réservées aux comités d'entreprises, le client peut également se rendre aux expositions-ventes pour obtenir un conseil personnalisé et tester les produits proposés à la vente par le site www.placedubonheur.com.

2.2 Disponibilité des produits

Les produits sont disponibles aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.placedubonheur.com (dans la limite des stocks disponibles). Les informations relatives à la disponibilité des produits proviennent directement de nos fournisseurs et peuvent exceptionnellement être erronées ou imprécises. Le site www.placedubonheur.com s'engage, dans ce cas à apporter au client toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

Dans l'hypothèse exceptionnelle où les informations relatives à la disponibilité des produits seraient erronées, le site www.placedubonheur.com s'engage à en informer le client par email et à lui apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

Article 3 : Les prix

Toutes les commandes sur le site www.placedubonheur.com sont payables en euros. Les prix de vente des produits sont susceptibles de fluctuations et le site www.placedubonheur.com se réserve le droit de réactualiser les prix à tout moment. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Ils figurent sur les fiches descriptives des produits et sur le récapitulatif de commande. Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques comprises. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par le site www.placedubonheur.com.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, les frais de personnalisation et les prestations complémentaires, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition, les frais de personnalisation et les prestations complémentaires seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par le client. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées ou complétées à tout moment par le site www.placedubonheur.com.

Les prix de vente promotionnelle indiqués sur le site www.placedubonheur.com font état du Prix de Vente Constaté couramment pratiqué par les autres distributeurs du même produit.

Dans le cas de ventes à l'exportation, le client fait le cas échéant son affaire personnelle du dédouanement, du paiement des droits et taxes douaniers et fiscaux, des taxes sur la valeur ajoutée ou le chiffre d'affaires et des impositions lui permettant de retirer les produits et de s'en procurer la jouissance.

Article 4 : La commande

Toute commande passée par l'intermédiaire du site www.placedubonheur.com vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

Le client a la possibilité de vérifier le contenu de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs dans son panier. A partir du moment où le client confirme sa commande en validant le paiement, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les prix, les caractéristiques, les quantités et les délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par le client.

Une fois cette étape validée, le client ne pourra plus annuler sa commande. A réception de la commande, il pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

La vente sera définitive au moment de la commande par le client. Cette commande sera confirmée par le site www.placedubonheur.com par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse indiquée par le client.

En outre, le site www.placedubonheur.com se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site www.placedubonheur.com, y compris à l'occasion de commandes antérieures.

Un second courrier électronique sera envoyé au client lors de l'expédition de la commande.

Le site www.placedubonheur.com recommande au client de conserver les documents sur un support papier ou informatique. Le client est informé que les courriers électroniques seront adressés à l'adresse de messagerie électronique saisie par le client au moment de son inscription ou au moment de son identification, préalablement à la passation de la commande.

Le site www.placedubonheur.com sera en droit d'encaisser l'intégralité du prix correspondant à la commande dès l'envoi du courrier électronique de confirmation de commande.

En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de commande (classification en messages indésirables ou SPAM par votre fournisseur d'accès), la responsabilité du site www.placedubonheur.com ne saurait être engagée.

Dans ce cas, la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la commande par le site www.placedubonheur.com.

Le client pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Le client est tenu de fournir toutes les informations exhaustives et conformes nécessaires à la création de son compte client : civilité, nom, prénom, (SIRET et nom de la société dans le cadre des ventes réservées aux comités d'entreprises et assimilés) adresse complète, code postal, ville, pays, date de naissance, email, mot de passe, numéro de téléphone (fixe et portable) où le client peut être contacté à tout moment.

En consultant le site www.placedubonheur.com, le client peut suivre dans son espace personnalisé le statut de sa commande dès sa validation.

Article 5 : Le paiement

Sauf stipulations particulières, les produits sont payables à la commande. Le paiement anticipé ne donnera pas lieu à escompte.

5.1 Moyens de paiement

Le client garantit au site www.placedubonheur.com qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement de la commande. Pour régler sa commande en ligne sur le site www.placedubonheur.com, le client dispose, selon les caractéristiques de son compte (professionnel ou particulier) de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande.

❖ *Cartes bancaires*

Les cartes bancaires acceptées sur le site www.placedubonheur.com sont les suivantes :

- Carte Bleue, Visa et Master Card.

Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

La transaction sera réalisée de façon sécurisée par le biais du service de paiement Cyberplus (paiement sécurisé sur Internet de la Banque Populaire).

Toutes les données saisies par le client lors de son paiement par carte bancaire sont immédiatement cryptées grâce au protocole SSL et aucune donnée de paiement concernant le client ne sont stockées par le site www.placedubonheur.com.

❖ *Chèques bancaires*

Les chèques bancaires acceptés lors du règlement pour les professionnels, les comités d'entreprises et leurs bénéficiaires, via le Service Clientèle du site www.placedubonheur.com exclusivement, sont les chèques délivrés par un établissement bancaire ou financier situé en France.

Dans le cas d'un paiement par chèque, le client doit:

1. Imprimer le mail de confirmation de commande qui est envoyé au client sur son adresse e-mail,
2. Etablir un chèque à l'ordre de SARL SDAB,
3. Noter au dos du chèque le numéro de commande indiqué sur la confirmation de commande,
4. Envoyer la confirmation de commande et le chèque à l'adresse suivante :

www.placedubonheur.com
Service clientèle - Règlements
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

La commande sera traitée à réception du chèque et après la validation de celui-ci. Le délai de livraison prendra effet après validation du règlement. Il est vivement conseillé d'envoyer le chèque en lettre recommandée ou en distingo suivi dans un délai de 5 jours.

Faute de réception du chèque, la commande sera automatiquement annulée au maximum au bout de 11 jours. Cette annulation sera confirmée par e-mail.

Dans le cadre des offres réservées aux comités d'entreprises, le client après avoir validé sa commande groupée sur le site www.placedubonheur.com ou directement par rédaction du bon de commande spécifique téléchargé sur le site, adresse à Placedubonheur.com une copie de sa commande accompagnée de son ou de ses règlements (chèques C.E. ou individuels à l'ordre de SDAB SARL - www.placedubonheur.com).

❖ *Virement bancaire*

Le virement doit s'effectuer du compte du client vers le compte de la SARL SDAB dont les coordonnées vous seront indiquées par le Service Clientèle. Pour les virements provenant de l'étranger, qui ne peuvent être acceptés qu'en euros, tous les frais bancaires sont à la charge du client.

La commande sera traitée à réception du virement et après la validation de celui-ci. Le délai de livraison prendra effet après validation du règlement.

❖ **Bons de réduction** www.placedubonheur.com

Les bons de réductions sur le site www.placedubonheur.com (émission pour des offres promotionnelles ou pour parrainage d'un filleul ayant effectué une commande dans les conditions précisées à l'article 13 des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation) peuvent être utilisés sur le site www.placedubonheur.com à concurrence de son montant et en une seule fois au moment d'une commande (montant minimum de la transaction de 60€), éventuellement complété par un autre moyen de paiement accepté par le site www.placedubonheur.com.

5.2 Incidents de paiement

Des pénalités d'un montant égal au taux de base bancaire majoré de 3 points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de 10 jours suivant la date de notification du rejet de paiement bancaire. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

Dans le cas d'une vente à un professionnel, conformément à la législation en vigueur au 1er janvier 2013 de l'article L.441-6 du code de commerce, sera exigible une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

5.3 Sécurité et contrôles

Dans le cadre du service de contrôle des commandes, le site www.placedubonheur.com peut être amenée à contacter le client par tous moyens en vue de la validation d'une transaction et pourra le cas échéant, demander des pièces justificatives (Pièce d'identité et RIB/Chèque annulé...).

Chaque client est informé que le défaut ou le refus de transmettre les justificatifs demandés empêchera le site www.placedubonheur.com de valider la transaction concernée et peut entraîner la résolution de la vente ou conduire le site www.placedubonheur.com à proposer un moyen alternatif de règlement.

Le délai de transmission des pièces sollicitées peut décaler d'autant l'expédition des produits commandés.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au site www.placedubonheur.com.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande du client pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné par le site www.placedubonheur.com aux seules fins de vérification de l'identité du client, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Article 6 : Mise à disposition des produits

6.1 Conditions de mise à disposition

Tous les produits commandés sur le site www.placedubonheur.com peuvent être livrés au domicile du client ou à une adresse précisée selon les tarifs, les modalités et les zones de livraison en vigueur sur le site www.placedubonheur.com le jour de la commande.

Dans le cas des ventes réservées aux comités d'entreprise, une commande groupée peut être livrée à l'adresse de l'entreprise avec prise de rendez vous.

Le client est responsable de vérifier la bonne accessibilité du lieu de livraison avec les moyens normaux de nos services de livraison. Le site www.placedubonheur.com effectue la livraison des produits selon le choix de lieu de livraison du client (validé lors de la commande) en France Métropolitaine. Pour tout autre lieu de livraison, il appartient au client de prendre contact avec le Service Clientèle.

6.2 Clause de réserve de propriété

Le site www.placedubonheur.com conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande du client, tous frais et taxes compris. A compter de la réception des produits de la commande à l'adresse indiquée par le client lors de la validation, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au client.

Article 7 : Livraison des produits

7.1 Les modes de livraison pour la France Métropolitaine

➤ Livraison So Colissimo - Lettre suivie

En fonction du volume, le colis ou le paquet comportant les produits commandés et payés est déposé dans la boîte aux lettres à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Dans le cas où la boîte aux lettres serait de taille insuffisante, le colis est livré à domicile et remis soit au client ou au destinataire de la commande, soit, à la discrétion de La Poste, à une autre personne, notamment toute personne attachée à son service, demeurant avec lui, mandatée spécialement, munie d'une procuration ou encore à un tiers identifié.

Lorsque le colis n'a pu être livré pour les raisons citées précédemment (taille insuffisante de la boîte aux lettres et/ou absence du destinataire), le client ou le destinataire de la commande reçoit un avis de passage, lui permettant de retirer le colis au bureau de Poste indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de 14 jours. Passé ce délai, le colis est retourné au site www.placedubonheur.com.

Dans ce cas, le client se verra attribué un avoir égal au montant de la commande, frais de livraison déduits.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi.

➤ Livraison par Chronopost

A la livraison, le client ou le destinataire de la commande est livré par le préposé de la société Chronopost et signe électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception électronique vaut preuve de la livraison par le site www.placedubonheur.com, et de la réception par le client ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, le client ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Dans le cas où le colis ne serait pas retiré dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de l'avis de passage, le colis sera retourné au site www.placedubonheur.com et le client se verra attribué un avoir égal au montant de sa commande, frais de livraison déduits.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) du transporteur faisant foi.

➤ Livraison par transporteur

A la livraison, le client ou le destinataire de la commande est livré par le préposé du prestataire et signe manuellement ou électroniquement un accusé de réception. Cet accusé de réception vaut preuve de la livraison par le site www.placedubonheur.com, et de la réception par le client ou le destinataire de la commande, des produits commandés.

En cas d'absence, le client ou le destinataire des produits commandés reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur aux coordonnées indiquées sur l'avis de passage afin de convenir d'un autre jour de livraison.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) ou le récépissé papier du transporteur faisant foi.

7.2 Les modes de livraison hors France Métropolitaine

Il convient au client de prendre contact avec le service clientèle du site www.placedubonheur.com afin d'en définir les modalités.

7.3 Anomalie, avarie, colis endommagé

Le client ou le destinataire de la commande s'engage à vérifier l'état apparent du colis et des produits à la livraison.

En cas d'anomalie portant sur le colis (colis endommagé, colis ouvert, trace de liquide...) ou sur le(s) produit(s) commandé(s) (produit(s) manquant(s), produit(s) endommagé(s)), le client ou le destinataire de la commande devra impérativement signer le récépissé de livraison en portant les éventuelles réserves observées.

Le client doit émettre ses réserves de la manière la plus précise possible (exemples : « carton abîmé sur le côté droit », « trace de coup » etc...).

Remarque : la mention « sous réserve de déballage / de bon fonctionnement » ne pourra être reconnue en cas de litige.

Le client doit refuser le colis endommagé et notifier au prestataire les réserves par courrier recommandé avec demande d'avis de réception dans un délai de 3 jours. Ce délai est porté à 10 jours lorsque le client prend personnellement livraison des produits transportés et que le prestataire ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement le bon état des produits transportés.

Le client transmettra parallèlement cette notification au Service Clientèle du site www.placedubonheur.com par courrier électronique ou par courrier simple à :

www.placedubonheur.com
Service clientèle - Réclamations
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

En l'absence de réserve, le client reconnaît avoir reçu les produits et dans un état lui donnant toute satisfaction.

Le non-respect de la procédure adéquate exclut tout recours à l'égard du transporteur et du site www.placedubonheur.com. Notamment, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement. Le client ou le destinataire de la commande ne pourra également prétendre à ce que www.placedubonheur.com relivre les produits commandés.

Il est également possible au client ou au destinataire de la commande d'appeler le Service Clientèle du site www.placedubonheur.com pour connaître ces modalités de retour du (des) produit(s) endommagés.

La procédure pour le retour des produits endommagés qui pourrait être indiquée par le Service Clientèle du site www.placedubonheur.com devra alors impérativement être suivie par le client. A défaut, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou échange des produits en cause.

7.4 Délais de livraison

Le site www.placedubonheur.com s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens observés pour les articles disponibles à la commande sur le site www.placedubonheur.com et tenus en stock dans nos entrepôts sont de 5 jours ouvrés. Pour les produits en stock dans les entrepôts de nos fournisseurs, le délai moyen de mise à disposition est indiqué sur la description du produit.

Dans le cas d'une expédition partielle, un bon de commande récapitulant les produits effectivement présents est intégré dans le colis.

Sauf spécificité du produit commandé ou dispositions contractuelles contraires, le délai de livraison n'excède pas trente jours, faute de quoi le client peut ne pas donner suite à la vente et se faire restituer le prix versé dans un délai de quatorze jours.

Le délai de livraison mentionné dans le descriptif du produit est le délai moyen requis pour l'envoi des produits à la destination choisie et ne tient pas compte du temps de traitement de la commande.

Pour les commandes relevant d'une prestation personnalisée, il faut compter un délai moyen de livraison de 10 jours ouvrés, sauf autre accord précisé par écrit ou faisant l'objet d'un devis spécifique. Pour toute commande urgente à livrer en 24/48h, le client contactera le Service Clientèle par courrier électronique ou par téléphone afin de s'assurer que son colis pourra être traité dans ce délai.

Les retards éventuels ne donnent pas droit au client de réclamer des dommages et intérêts. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation de commande en cours, en cas de grèves totales ou partielles, internes ou externes à la société, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, restrictions gouvernementales ou légales....

Le site www.placedubonheur.com ne pourra pas non plus être tenu pour responsable si des lois, règlements ou tout autre événement entraînaient une retenue des produits.

Sont également considérées comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

7.5 Tarification des livraisons

Les frais de livraison sont convenus en sus du prix et indiqués dans la commande. Ils peuvent être variables en fonction du nombre et du type de produits commandés (articles volumineux) ainsi que par le mode d'acheminement retenu lors de la commande.

Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à celle-ci, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat.

Les frais de livraison peuvent être offerts lors de certaines offres commerciales.

Ainsi, le choix et la validation d'un moyen de paiement par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

Il appartient au client de fournir toutes indications nécessaires ainsi que tout complément d'information indispensable à la localisation du lieu de livraison.

Le numéro de téléphone ainsi que l'adresse email du destinataire doivent être précisés lors de la commande. Un numéro de code d'accès facilite également la livraison.

Article 8 : Droit de rétractation, retours et échanges

8.1 Droit de rétractation

Dans le cadre de la vente à distance, le client (qui conclut une commande auprès du site Placedubonheur.com en agissant, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, ou libérale) dispose selon l'Article L 121-21 du code français de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, **à l'exception des frais de retour qui demeurent à sa charge.**

Le délai ci-dessus court à compter de la réception pour les produits ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Cette rétractation doit être notifiée soit :

- par lettre simple accompagnée d'un courrier ou du formulaire de rétractation que le client trouvera en annexes et adressé à :

www.placedubonheur.com
Service clientèle - Retour et rétractation
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

- par courrier électronique à contact@placedubonheur.com précisant l'objet et accompagné du formulaire de rétractation disponible en annexes.

Le formulaire de rétractation disponible en annexes des présentes CGVU n'est pas un document obligatoire et ne doit pas être confondu avec un bon de retour.

Notre Service Clientèle est à votre disposition au 01 70 08 57 94 (N° non surtaxé).

Le Service Clientèle indiquera au client suite à sa demande de retour un numéro de dossier permettant le traitement.

Les produits doivent être retournés dans les quatorze jours suivant la rétractation dans leur état d'origine et correctement protégés et dans un parfait état de revente (non abîmés, ni endommagés ou salis) au Service Clientèle du site www.placedubonheur.com à l'adresse suivante :

www.placedubonheur.com
Service clientèle - Retour et rétractation
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

Remarque : les éléments fournis par le Service Clientèle (exemple : bordereau de retour et/ou étiquette de retour et/ou bordereau de suivi...) ne doivent en aucun cas être collés directement sur l'emballage d'origine des produits (écran/étui/boîte sérigraphié).

L'absence du numéro de retour ne permet pas de traiter la demande de remboursement dans les délais normaux.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client sauf si le client opte pour le remboursement de l'achat par chèque en euros, l'échange avec un autre produit du site www.placedubonheur.com (frais de livraison en sus) ou l'attribution d'un avoir.

Le remboursement du prix du produit sera effectué dans les quatorze jours maximum à compter de la date du retour du produit dans les locaux du site www.placedubonheur.com. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou défectueux dû à une mauvaise manipulation, ne seront ni repris ni échangés.

Les produits objet de la rétractation ne devront avoir subi aucune altération et être propres à une nouvelle commercialisation : ils ne devront avoir aucune détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite.

Les produits ne devront pas avoir été utilisés dans une mesure qui excéderait ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit. Ils ne devront pas porter la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essai ou à leur essai.

Conformément à la législation, pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et de par leur nature, certains produits ne pourront être retournés que s'ils n'ont jamais été sortis de leur emballage et/ou utilisés, afin d'en permettre une nouvelle commercialisation (par exemple : les produits cosmétiques, les bijoux tels que les boucles d'oreilles et piercing, les produits contenant un compteur kilométrique ou un compteur horaire lié à l'utilisation, etc...).

Ne pourront également être repris, les colis qui ne permettront pas d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande).

Ce droit de rétractation s'exerce donc sans pénalité, à l'exception des frais de retour et des nouveaux frais de livraison en cas d'échange.

Cas d'exclusion du droit de rétractation du consommateur :

Selon l'Article L 121-21-8 du code de la consommation le droit de rétractation prévu en cas de vente à distance ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les commandes portant sur les produits suivants :

- ❖ Les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation;
- ❖ Les produits ou services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation;
- ❖ Les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
- ❖ Les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, (comme par exemple les denrées alimentaires ou liquides);
- ❖ Les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- ❖ Les produits qui après avoir été livrés et de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;
- ❖ Les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel;
- ❖ Les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur, (c'est-à-dire lorsque le blister a été ouvert, retiré ou déchiré, comme par exemple pour les jeux vidéos et les DVD);
- ❖ Les journaux, périodiques, et magazines, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications;
- ❖ Les prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée;
- ❖ Les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

L'attention du client est attirée par conséquent sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés, ni aux produits réalisés ou modifiés selon sa demande et que tout achat portant sur ce type de produits ne pourra pas être renvoyé après réception.

8.2 Retours et échanges

Le client peut procéder à un retour ou un échange de sa commande (totale ou partielle). Afin de simplifier et de faciliter le traitement des retours et des échanges, cette demande doit préciser les motifs et les références concernées et être notifiée soit :

- par courrier électronique à contact@placedubonheur.com précisant l'objet de la demande,
- par appel téléphonique auprès de notre Service Clientèle au 01 70 08 57 94.

Le Service Clientèle indiquera au client suite à sa demande de retour un numéro de dossier permettant le traitement du retour ou de l'échange.

Le numéro de retour n'exonère pas le client du paiement des frais de retour (affranchissement) qui restent à sa charge.

Le client doit retourner le ou les articles dans un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande à l'adresse :

www.placedubonheur.com
Service clientèle - Retour et rétractation
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

Remarque : les éléments fournis par le Service Clientèle (exemple : bordereau de retour et/ou étiquette de retour et/ou bordereau de suivi...) ne doivent en aucun cas être collés directement sur l'emballage d'origine des produits (écrin/étui/boîte sérigraphié).

Les produits objet du retour et/ou de l'échange ne devront avoir subi aucune altération et être propres à une nouvelle commercialisation : ils ne devront avoir aucune détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite prêt à la revente.

Les produits ne devront pas avoir été utilisés dans une mesure qui excèderait ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit. Ils ne devront pas porter la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essayage ou à leur essai.

Conformément à la législation, pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et de par leur nature, certains produits ne pourront être retournés que s'ils n'ont jamais été sortis de leur emballage et/ou utilisés, afin d'en permettre une nouvelle commercialisation (par exemple : les produits cosmétiques, les bijoux tels que les boucles d'oreilles et piercing, les produits contenant un compteur kilométrique ou un compteur horaire lié à l'utilisation, etc...).

Ne pourront également être repris, les colis qui ne permettront pas d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande).

Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou défectueux dû à une mauvaise manipulation, ne seront ni repris ni échangés.

Si le client opte pour un échange, **les frais d'envoi de l'article ou des articles de remplacement sont à la charge du client.**

Si le client opte pour un retour qui rentre dans les critères ci-dessus, le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client sauf si le client opte pour le remboursement de l'achat par chèque en euros ou l'attribution d'un avoir.

Le retour partiel d'une partie des produits commandés donnera lieu au remboursement du ou des produits retournés. Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés car le montant de nos frais de port est forfaitaire et ne dépend pas du nombre de produits commandés.

Le remboursement du prix du produit sera effectué dans **les quatorze jours maximum à compter de la date du retour du produit** dans les locaux du site www.placedubonheur.com. Le site www.placedubonheur.com pourra différer le remboursement jusqu'à ce que la réception du produit ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve d'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.

Conformément à la législation bancaire, aucun remboursement ne pourra être effectué sur une carte bancaire dont la date de validité est arrivée à échéance. Dans ce cas, le site www.Placedubonheur.com se réserve le droit de demander au client tout élément lui permettant d'effectuer le remboursement correspondant.

Cas particulier des produits non-conformes :

Dans le cas d'un retour de produit pour défaut de conformité, le client doit remplir une déclaration de non conformité transmise par le Service Clientèle.

Pénalité pour vice de déclaration :

Le site Placedubonheur.com se réserve le droit après réception du ou des produits, de déduire une pénalité de 6€ du remboursement s'il est constaté un vice sur le motif déclaré par le client.

Article 9 : Garantie

9.1 Garantie légale

Conformément à la réglementation, le site www.placedubonheur.com s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site et à respecter notamment les articles suivants :

➤ Article L211-4 code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

➤ Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- ✓ 1 ° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

- ✓ 2 ° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

➤ Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

➤ Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

➤ Article 1648 al 1er code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

9.2 Garantie contractuelle

La durée de garantie figure sur la fiche descriptive de chaque produit et court à compter de la date d'expédition (sortie de nos entrepôts). Pour bénéficier de cette garantie, le client doit présenter la facture d'achat pour chaque demande. Tous les produits proposés sur le site www.placedubonheur.com sont destinés à un usage normal et privé et en aucun cas à un usage professionnel ou associatif.

En cas d'utilisation non conforme du produit aux risques et périls du client, la garantie ne peut être appliquée, notamment sur les produits ayant été endommagés lors de leur installation.

Exclusions de la garantie contractuelle

La garantie contractuelle du site www.placedubonheur.com ne couvre pas :

- les coups, chocs, éraflures ou tout autre dommage d'ordre esthétique,
- la présence de corps étrangers,
- l'oxydation, la corrosion,
- les dommages d'origine externe liés à un sinistre,
- les frais de nettoyage et d'entretien,
- les frais et dommages résultant d'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation non conforme aux prescriptions du constructeur,
- les dommages résultant d'une utilisation commerciale ou collective,
- les dommages résultant de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés,
- les dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrages de données, d'un défaut de logiciel ou de l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux,
- les frais et dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'une faute intentionnelle ou d'une négligence,
- le contenu des appareils (denrées alimentaires, vaisselle, vêtements, fichiers, dossiers, films, supports d'enregistrement, batteries,...) leurs accessoires (câbles, flexibles...),
- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers,
- la perte, le vol de l'appareil

Article 10 : Données personnelles et Informatique et libertés

10.1 Espace personnel

✓ Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un internaute, sur le site www.placedubonheur.com. A cette fin, le membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles.

Le membre s'engage à fournir des informations exactes sous peine de résolution du contrat à l'initiative du site www.placedubonheur.com et de suppression du compte client.

Certaines informations seront réputées indispensables à la conclusion du contrat et leur collecte sera indispensable à la création de l'espace personnel et à la validation de la conclusion du contrat. Le refus par un membre de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

✓ Fonctionnement

Cet espace permet au client ou au membre de consulter toutes ses commandes effectuées sur le site www.placedubonheur.com, et leur permet également, le cas échéant, de suivre la livraison des produits achetés.

Si les données contenues dans la rubrique espace personnel venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du site www.placedubonheur.com ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.

Le site www.placedubonheur.com s'engage cependant à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

Le site www.placedubonheur.com se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel).

Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour le site www.placedubonheur.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

✓ Mot de passe

Lors de la création de l'espace personnel, l'utilisateur est invité à choisir un mot de passe.

Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique "Mon compte" et l'utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers.

A défaut, le site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un utilisateur.

10.2 Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

✓ Généralités – Finalité – Durée

Les internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site www.placedubonheur.com.

En revanche, l'inscription sur le site www.placedubonheur.com suppose la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les internautes. Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel ne pourront pas passer commande sur le site www.placedubonheur.com.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le site www.placedubonheur.com ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles. Ces données sont conservées par le site www.placedubonheur.com en cette unique qualité, et le site www.placedubonheur.com s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des utilisateurs ou cas prévus par la loi.

Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le site www.placedubonheur.com sont sauvegardées pour une durée nécessaire à la bonne administration du site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

✓ Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à cette dernière loi, les internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies.

Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande au site www.placedubonheur.com, en la formulant à l'adresse électronique du Service Clientèle, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Placedubonheur.com mentionnée dans les présentes Conditions Générales des Ventes et d'Utilisation. Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à l'éditeur du site www.placedubonheur.com. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Numéro de déclarant à la CNIL : 1799710 v 0 du 6 Octobre 2014

✓ Adresse IP

En outre, le site www.placedubonheur.com se réserve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous les internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme, elle sera conservée pour la même durée que les informations personnelles et ne sera destinée qu'à permettre une bonne administration des services proposés sur le site www.placedubonheur.com. L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés de points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. Le site www.placedubonheur.com devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute à la Police (sur réquisition judiciaire) ou à toute personne (sur ordonnance du juge). L'adresse IP de l'ordinateur de l'internaute pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'abonné détenue par le FAI (fournisseurs d'accès à l'internet).

10.3 Newsletter

Les membres acceptent que le site www.placedubonheur.com puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'elle déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité, des offres commerciales pour le site www.placedubonheur.com pour des produits et services analogues à ceux commandés.

Les membres abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'informations).

Article 11 : Responsabilités

11.1. Capacité

L'internaute, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Le site www.placedubonheur.com ne peut en aucun cas être tenu de vérifier la capacité juridique des internautes et des clients. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le site www.placedubonheur.com, ses responsables légaux (parents, tuteurs, notamment) assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devraient notamment en honorer le prix.

11.2. Limitation de responsabilité

La responsabilité du site www.placedubonheur.com au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations serait imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Les informations accessibles sur le site sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le site www.placedubonheur.com ou encore leur adéquation à l'utilisation que le client projette d'en faire.

Le site www.placedubonheur.com ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux articles vendus sur son site notamment en cas de non conformité à leur notice d'utilisation.

La responsabilité du site www.placedubonheur.com ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au client ou à un tiers, et consécutif à une utilisation non conforme.

Le site www.placedubonheur.com décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du site. Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Acheteur, contre le site www.placedubonheur.com doit être formulée dans les 6 mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité du site www.placedubonheur.com aux termes des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au Service Clientèle du site www.placedubonheur.com pour obtenir une solution amiable. Le client a également la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des conflits.

LE DROIT FRANÇAIS EST APPLICABLE ET LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SONT COMPETENTS. A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LA SARL SDAB ET LE CLIENT, TOUT LITIGE SERA SOUMIS AU TRIBUNAL COMPETENT DU LIEU DU DOMICILE DU DEFENDEUR OU AU CHOIX DE CELUI-CI, DU LIEU DE LIVRAISON DU PRODUIT. NEANMOINS, EN CAS DE CLIENT PROFESSIONNEL, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS SERA EXCLUSIVEMENT COMPETENT.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles.

Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CGV, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGV, ni générer un droit quelconque.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'il soient visuels ou sonores, reproduits sur le site www.placedubonheur.com sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image, et ce pour le monde entier. Ils sont la propriété pleine et entière du site www.placedubonheur.com.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site www.placedubonheur.com, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable du site www.placedubonheur.com.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de www.placedubonheur.com est strictement interdite.

Article 13 : Parrainage

www.placedubonheur.com permettra à ses clients de parrainer leurs proches et leurs amis afin qu'ils puissent devenir à leur tour utilisateur du site www.placedubonheur.com.

Le parrainage par un membre est limité à un cercle restreint (proches, amis) de la connaissance effective et physique du membre parrainant. En conséquence, le recrutement massif de filleuls en dehors de ce cadre, à des fins directement ou indirectement lucratives, ou même à titre gracieux, par tous moyens est strictement prohibé.

Si le site www.placedubonheur.com constate de graves irrégularités par un client dans l'utilisation de son système de parrainage, elle pourrait alors prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser ces irrégularités, y compris l'exclusion du membre.

Pour inviter les proches et les amis, le client accède à la rubrique « Parrainage », entre une liste de contacts manuellement et génère une invitation. Dès lors que l'un des contacts accepte l'invitation, il devient un filleul.

En tant que parrain, le client est en mesure de recevoir un bon de réduction de 5€ à chaque fois que l'un des filleuls effectue un premier achat d'un montant minimum de 60€ sur le site www.placedubonheur.com.

Pour chaque bon d'achat obtenu, le parrain reçoit un email de notification. Le bon de réduction sera crédité sur le compte du client après validation de la commande du filleul et paiement complet.

Les bons de réduction sont valables 1 an à compter de leurs dates d'obtention. Ils ne peuvent pas être cumulés et ils sont utilisables en une seule fois pour leur valeur unitaire pour toute commande d'un montant minimum de transaction de 60€. Ils ne pourront faire l'objet d'un remboursement partiel ou total.

Les adresses électroniques des contacts seront utilisées par le site www.placedubonheur.com dans le cadre de l'envoi de l'invitation et des newsletters. Pour toute utilisation autre que celle précitée, le consentement du filleul sera requis. Le site www.placedubonheur.com s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles du client et de celles des filleuls et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Article 14 : Divers

14.1 Mentions légales

Le site www.placedubonheur.com est édité par la société SDAB, société à responsabilité limitée (SARL) dont le siège est situé à PARIS (75020), 119 rue des Pyrénées et inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 437 694 953.

SIRET : 437 694 953 000 39

Code NAF : 4666Z

TVA intracommunautaire: FR 424 3769495 300021.

Coordonnées du Service Clientèle :

- Numéro de téléphone :

01 70 08 57 94 (N° non surtaxé).

Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00.

- Adresse postale :

Service Clientèle www.placedubonheur.com

119 rue des Pyrénées

75020 PARIS Cedex

- Adresse électronique :

Adresse de correspondance du Service Clientèle Particuliers : contact@placedubonheur.com

Adresse de correspondance du Service Clientèle comités d'entreprises : ce@placedubonheur.com

14.2 Hébergeur

Le présent site est hébergé par OVH dont le siège social est établi 2, rue Kellerman à Roubaix (59100) et joignable par téléphone au numéro suivant : 0 820 698 765 - n° indigo (0,118 €/min)

ANNEXES

Les taxes

Formulaire de rétractation

Les Taxes

Rémunération pour copie privée : taxe SORECOPI

*Loi n° 2011/1998 du 20 décembre 2011 sur la copie privée prévoit que (article L 311-4-1 du CPI)
Notice L.311-4-1 ci après.*

A partir du 1er avril 2014, les clients d'un magasin ou d'un site internet marchand devront être informés du montant de la rémunération pour copie privée qui est perçue sur le prix d'achat de chaque support ou appareil d'enregistrement (CD, DVD vierge, clé USB, disque dur, smartphones, tablette, etc.) pour être reversée aux ayants droit (auteurs, artistes-interprètes et producteurs).

Pour tout achat destiné à des fins professionnelles, le remboursement et/ou l'exonération de cette taxe peut être obtenu sous certaines conditions consultables sur www.copiefrance.fr. Pour toute information relative à cette redevance et à ses finalités, la notice officielle d'information et des url peut être consultée et téléchargée sur <http://www.copieprivee.culture.gouv.fr>.

Redevance DEEE: taxe Eco-participation

Nous adhérons à [Eco-systèmes](#) organisme agréé par les pouvoirs publics et habilité pour organiser la collecte, la dépollution et la valorisation des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) sur le territoire français.

Nos prix tiennent compte de cette éco-contribution.

Pour tout achat d'un appareil électrique neuf, nous reprenons gratuitement votre ancien appareil usagé du même type. Vous pouvez également apporter votre contribution en déposant votre ancien appareil dans les déchetteries proches de votre domicile ou s'il est toujours en état de fonctionnement, confiez le aux structures associatives qui lui donneront une seconde vie.



N° DE DOSSIER :

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à www.placedubonheur.com par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

SARL SDAB - www.placedubonheur.com
Service clientèle - Retour et rétractation
119 rue des Pyrénées
75020 PARIS Cedex

Au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits (1).

1. Livraison concernée

NOM :	
PRENOM :	
ADRESSE :	
N° DE COMMANDE :	
DATE DE LIVRAISON :	

2. Objet du droit de rétractation

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétraction, conformément à l'article L 121-21 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau) précisées ci-après :

1. Références	2. Désignation des Articles	3. Quantités

(1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

(2) Conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de www.placedubonheur.com (Article 8 : Droit de rétractation), le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué dans les quatorze jours maximum à compter de la date du retour du produit dans les locaux du site www.placedubonheur.com.

A....., le.....
(signature)